

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Identity* dan *Brand Image* terhadap *Brand Trust* dengan konsekuensi *Brand Loyalty*” dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Didalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan dan juga motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik pada proses pengumpulan data sampai pada proses penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan.

5. Dosen-Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang dari awal hingga dipenghujung masa perkuliahan terima kasih atas kerja kerasnya untuk memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Deni dan Bapak Jaka, sebagai staff jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
7. Kepada orangtua saya yang tercinta dan bunda (ibu angkat) yang telah mencurahkan kasih sayangnya, doa serta perhatian yang diberikan kepada penulis, serta kepercayaan dan kesempatan yang telah diberikan.
8. Teman-teman saya di kampus Yanuar, Fahmi, Arul, Imam, Adit, Doni, Dedi, Dea, Sucu, Sovia, Tia, Nia, Rahmawati, Biyan, teman seperbimbingan dan yang lainnya semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberi semangat, doa dan memotivasi dalam skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan membangun dalam mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu.

Jakarta, 11 Agustus 2017

Indi Masdika Rani